

## CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ONLINE NAMIRIAL

### Art. 1 Premessa e Definizioni

Le presenti condizioni generali disciplinano i rapporti contrattuali per l'acquisto sullo Shop Namirial da parte del Cliente consumatore e del Cliente, come di seguito definiti, i quali dichiarano di aver preso visione delle seguenti condizioni e delle condizioni particolari dei singoli servizi acquistati, di cui ai seguenti links:

- Firma Digitale/Remota e Marche Temporal (Firma elettronica qualificata):  
<https://static.namirial.com/docs/it/condizioni-general-di-contratto-per-lemissione-e-il-rinnovo-di-certificati-e-di-marche-temporali-mod-ca01.pdf>
- Firma Digitale Istantanea "Disposable" (Firma elettronica qualificata):  
<https://static.namirial.com/docs/it/condizioni-general-di-contratto-per-lemissione-di-certificati-disposable-mod-ca01d.pdf>
- Identità Digitale (SPID):  
<https://static.namirial.com/docs/it/namirial-id-condizioni-general-di-servizio.pdf>
- Posta Elettronica Certificata (PEC):  
<https://static.namirial.com/docs/it/termini-e-condizioni-general-di-contratto-pec.pdf>
- Firma Grafometrica:  
<https://www.firmagrafometrica.it/download/CondGenGrafo.pdf>
- CreditRank:  
[https://download.namirial.com/docs/sgj/Mod.NAM%20DOC21\\_1\\_TA\\_Rev.01\\_12.2021\\_CreditRank.pdf](https://download.namirial.com/docs/sgj/Mod.NAM%20DOC21_1_TA_Rev.01_12.2021_CreditRank.pdf)
- FatturePlus:  
<http://downloads.solutiondocondemand.com.s3.amazonaws.com/Support/Delivery/FatturePlus/eshop/Contrattualistica%20FatturePlus.pdf>
- "eSignAnyWhere" Piattaforma di firma elettronica collaborativa:  
<https://www.esignanywhere.net/it/termini-di-utilizzo/>
- NamirialSign Premium:  
[https://download.namirial.com/docs/NamirialSignPremium.CG\\_1\\_T.pdf](https://download.namirial.com/docs/NamirialSignPremium.CG_1_T.pdf)
- UniAccount:  
<https://download.namirial.com/docs/Mod-Nam-UniAccount-Rev01-05-2025-T&Cs.pdf> - le condizioni qui richiamate disciplinano l'erogazione del servizio e sono applicate da Utego al Cliente mentre Namirial resta responsabile verso il Cliente unicamente per quanto riguarda la gestione del pagamento.

Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini di seguito elencati saranno assegnati i seguenti significati e utilizzando la lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Account/Area Utente"**: è l'area privata e dedicata dello Shop Namirial attraverso cui il Cliente può visionare gli Ordini, gestire i dati di spedizione e fatturazione, accedendo tramite le proprie Credenziali di Accesso;
- "Cliente Consumatore"**: si intende il Cliente che rientra nella definizione di cui all'art. 3 del Codice del Consumo, ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e sarà, dunque, il soggetto che acquisterà i Prodotti all'interno dello Shop Namirial;
- "Cliente"**: la persona fisica o giuridica che effettua l'acquisto dei Prodotti all'interno dello Shop Namirial, inserendo i propri dati nei Dettagli di Fatturazione e procedendo al pagamento dei Prodotti e sarà, dunque, il soggetto che acquisterà i Prodotti all'interno dello Shop Namirial;
- "Codice del Consumo"**: è il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.;
- "Condizioni generali di acquisto"**: le presenti Condizioni generali di acquisto Namirial (Mod.NAM SHOP01), sempre disponibili per

consultazione nello Shop Namirial;

- "Condizioni particolari di acquisto"**: sono le condizioni specifiche relative ai singoli prodotti acquistati, di cui ai links presenti all'art. 1;
- "Contratto di acquisto" o "Contratto"**: è il presente contratto composto dai documenti elencati all'Art. 2;
- "Credenziali di accesso"**: indicano le credenziali "MyNamirial", raggiungibile al seguente link <https://my.namirial.app/>, attivate per accedere all'Account;
- "Indirizzo E-Mail"**: l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del D. Lgs. N. 82 del 2005) indicato dal Cliente a cui Namirial invierà ogni comunicazione inerente al presente contratto;
- "Namirial"**: la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019, Senigallia (AN), Italia, P.IVA - C.F. 02046570426, REA N. AN157295 (di seguito anche solo "Namirial");
- "Ordine"**: si intende l'insieme dei Prodotti acquistati e per i quali il Cliente ha proceduto al pagamento;
- "Prodotti"**: i beni e/o servizi venduti tramite lo Shop Namirial, indicati e dettagliati all'interno di tale portale;
- "Reg. UE 2016/679"**: è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- "Shop Namirial"**: è la pagina internet <https://www.namirial.it/>, gestita da Namirial, tramite la quale è possibile acquistare i Prodotti;
- "Utente"**: è il soggetto che naviga nello Shop Namirial.

### Art. 2 Struttura del Contratto

Il Contratto di acquisto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

- Le presenti Condizioni generali di acquisto;
- L'Ordine elettronico generato nello Shop Namirial ed inviato via e-mail al Cliente/Cliente consumatore;
- Le condizioni particolari di cui ai links presenti all'art. 1 e/o ulteriore documentazione applicabile al singolo Prodotto selezionato.

Il Cliente prende atto e accetta che l'acquisto dei Prodotti comporta l'accettazione dell'intera documentazione costituente il Contratto di acquisto che avrà piena efficacia vincolante nei suoi confronti. In caso di discrepanze, le condizioni relative ai singoli servizi prevarranno sulle presenti Condizioni generali di acquisto.

### Art. 3 Oggetto

Le presenti Condizioni generali di acquisto si applicano all'acquisto dei Prodotti effettuato tramite lo Shop Namirial. Le stesse disciplinano pertanto l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto effettuati dal Cliente sullo Shop Namirial.

Il Cliente si impegna a prendere visione e accettare, prima di procedere alla conferma del proprio Ordine, le presenti Condizioni generali di acquisto e le Condizioni particolari di acquisto.

### Art. 4 Registrazione allo Shop Namirial

La navigazione dello Shop Namirial è accessibile gratuitamente a tutti gli Utenti. L'Utente che intende registrarsi garantisce di essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dall'Utente, sarà responsabilità di quest'ultimo informare Namirial degli aggiornamenti non appena possibile.

La registrazione della propria utenza ("Account") avviene selezionando il bottone di Login in qualsiasi pagina dello Shop Namirial oppure in Fase di Checkout, selezionando l'opzione di creazione dell'Account.

L'Indirizzo E-Mail indicato in fase di registrazione ("Username") unitamente alla password generata ("Password") costituiranno le Credenziali di accesso.

L'Utente registrato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Account e compiere le seguenti azioni:

- Inserire i propri dati identificativi (nome e cognome);
- Indicare un indirizzo di fatturazione;
- Indicare un indirizzo di spedizione;



### Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426  
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295  
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.256.361,60 i.v.



Eventuali modifiche alle proprie Credenziali di Accesso, potranno essere effettuate dall'Utente accedendo al portale di MyNamirial <https://my.namirial.app/>.

L'Utente si impegna a fornire un Indirizzo E-Mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente.

Non è consentita la creazione di due o più Account con le stesse Credenziali di Accesso. Namirial si riserva inoltre la facoltà di convalidare i singoli Account laddove la stessa Namirial abbia ragione di ritenere che le Credenziali di Accesso utilizzate non siano valide.

L'accesso all'area Utente è consentito solo mediante inserimento delle Credenziali di accesso.

Resta inteso che l'Utente registrato sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento delle informazioni dallo stesso fornite e associate all'Account. L'indirizzo di fatturazione e di spedizione, ove non indicati nell'Account, verranno richiesti al perfezionamento di ciascun Ordine.

#### **Cancellazione dell'Account**

In qualsiasi momento gli Utenti/Clienti potranno cancellare il proprio Account inviando una richiesta scritta a Namirial nei modi indicati al successivo Art. 12 con oggetto "Richiesta di cancellazione Account Shop Namirial".

La cancellazione dell'Account comporta la disattivazione delle Credenziali di Accesso e la conseguente impossibilità di accesso ad eventuali ulteriori servizi attivati tramite le stesse Credenziali di Accesso.

### **Art. 5 Acquisto dei Prodotti e Conclusione del Contratto**

Il Cliente avrà la facoltà di selezionare i Prodotti desiderati all'interno dello Shop Namirial, aggiungendoli al carrello ("Carrello").

Ad ogni selezione, il Cliente potrà procedere con l'Ordine oppure continuare con ulteriori acquisti.

Nella sezione Carrello, il Cliente avrà la facoltà di:

- modificare gli acquisti e/o la quantità desiderata;
- applicare codici promozionali;
- verificare i corrispettivi totali, inclusi eventuali costi di spedizione.

Procedendo con l'Ordine, il Cliente arriverà alla fase di conclusione del processo di acquisto ("Checkout"), in cui gli sarà richiesto di accedere con le proprie Credenziali di accesso (ove non vi abbia già provveduto in fase di accesso allo Shop Namirial) oppure, se non intende registrare un proprio Account, di inserire i propri dettagli di fatturazione e spedizione.

In tale sessione, il Cliente non ancora registrato avrà la facoltà di selezionare l'opzione di creazione del proprio Account, in modo da generare le Credenziali di accesso per acquisti futuri.

Nell'area Checkout, il Cliente potrà:

- verificare il riepilogo dell'Ordine e gli eventuali costi di spedizione;
- inserire un codice promozionale;
- modificare l'indirizzo di spedizione e/o di fatturazione.

Al fine di perfezionare l'Ordine, il Cliente dovrà procedere con l'effettuazione del pagamento tramite il canale PayPal, accedendo al servizio con le proprie credenziali oppure selezionando l'opzione di pagamento con carta di credito.

L'accettazione da parte di Namirial dell'Ordine di acquisto comporta l'immediato addebito dell'importo della spesa secondo la modalità di pagamento selezionata.

#### **Conclusione del contratto**

Il Contratto di acquisto si considera concluso con l'invio dell'Ordine da parte del Cliente e il contestuale versamento dei corrispettivi dovuti, dichiarando di aver preso visione del Contratto di acquisto. Pertanto, ove il pagamento non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Namirial, quest'ultima avrà la facoltà di sospendere con effetto immediato l'esecuzione del Contratto di acquisto anche se perfezionato fino a quando il pagamento non sarà stato regolarizzato dal Cliente.

A seguito dell'accettazione dell'Ordine, il Cliente riceverà conferma via e-mail dell'avvenuto acquisto con espressa indicazione del riepilogo dei Prodotti ordinati e dei relativi prezzi.

L'e-mail di conferma dell'Ordine può altresì contenere eventuali istruzioni che il Cliente dovrà necessariamente adempiere al fine di ottenere il rilascio dei Prodotti da parte di Namirial. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che qualora non effettuasse le azioni richieste nell'e-mail di conferma dell'Ordine e/o non procedesse all'attivazione del Prodotto entro un termine di 90 (novanta) giorni, decadrà dalla facoltà di attivare il Prodotto acquistato. Il ritardo o la mancata consegna dei Prodotti dovuti al mancato adempimento del Cliente alle istruzioni contenute nell'e-mail di conferma dell'Ordine non saranno imputabili a Namirial.

### **Art. 6 Prezzi, pagamento, rinnovo automatico e fatturazione**

#### **Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti sono indicati nello Shop Namirial. Il Cliente prende atto ed accetta che Namirial potrà in qualunque momento modificare i prezzi esposti; tuttavia, al Cliente verrà fatturato il prezzo indicato sul sito al momento dell'invio dell'Ordine.

Le spese di spedizione dei Prodotti non sono comprese nel prezzo dei Prodotti se non espressamente indicato.

#### **Pagamento**

Il pagamento dei Prodotti dovrà avvenire contestualmente all'invio dell'Ordine, salvo diversamente indicato, e sarà processato attraverso strumenti sicuri di pagamento online.

Per garantire la massima sicurezza, il Cliente sarà reindirizzato sul sito del gestore dei servizi di pagamento prescelto tra:

- PayPal, o
- Nuvei Technologies,

dove potrà effettuare il pagamento secondo le modalità accettate dai suddetti fornitori e nel rispetto delle relative condizioni.

Namirial non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali problematiche relative al pagamento effettuato dal Cliente tramite i fornitori di cui al presente articolo.

#### **Servizi in abbonamento**

**Opzione pagamento automatico al rinnovo dei Prodotti.** Nel solo caso dei Prodotti con previsione di rinnovo e contestuale pagamento automatico, la quota del Prezzo dovuto dal Cliente verrà automaticamente prelevata, alla data di ciascun rinnovo del relativo contratto, tramite la funzione di pagamento automatico gestita attraverso il fornitore terzo Chargebee.

Resta salva la facoltà per il Cliente di disattivare autonomamente tale modalità in ogni momento, attraverso la specifica funzione prevista all'interno del portale del servizio attivato e/o dell'Area Utente. In tale ipotesi, il Cliente riconosce e accetta che in assenza del pagamento alla data di rinnovo summenzionata, il servizio specifico terminerà alla prima data di scadenza.

Il Cliente è altresì consapevole che in relazione a determinati Prodotti (es. firma digitale) il pagamento del Prezzo non è sufficiente al perfezionamento del rinnovo ma è necessario che lo stesso Cliente compia le ulteriori azioni che gli saranno indicate da Namirial in tale fase via e-mail. Il ritardo o il mancato rinnovo dei Prodotti dovuti al mancato adempimento del Cliente alle istruzioni contenute nella suddetta e-mail non saranno imputabili a Namirial.

**Abbonamento multi servizi.** Il Cliente riconosce ed accetta che in caso di attivazione di un abbonamento che includa diversi Prodotti, il mancato rinnovo dello stesso comporterà la cessazione/disattivazione di tutti i servizi ivi inclusi.

**Decorrenza dei servizi.** In caso di acquisto di servizi in abbonamento la cui attivazione è subordinata al compimento di una specifica azione del Cliente (rif. Art. 5, sez Conclusione contratto), il Cliente prende atto ed accetta che la decorrenza dello specifico Servizio farà data dall'acquisto dell'abbonamento stesso (es. se il Cliente acquista l'abbonamento annuale per una firma digitale in data 01.01 e attiva la firma digitale in data 05.01, la firma digitale scadrà al 31.12).

#### **Fatturazione**

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### **Art. 7 Consegna dei Prodotti**

Namirial provvederà ad organizzare nel più breve tempo possibile la consegna dei Prodotti, qualora necessario in relazione alla natura degli stessi, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente in seguito al ricevimento del pagamento dei corrispettivi ed al perfezionamento degli adempimenti posti a carico del Cliente e descritti nell'e-mail di conferma dell'Ordine.

Le consegne ai Clienti Consumatori verranno effettuate entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni decorrenti dal perfezionamento delle attività di cui al precedente paragrafo.

L'avvenuta spedizione sarà comunicata al Cliente tramite e-mail.

#### **Mancata o ritardata consegna imputabile al Cliente**

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata o ritardata consegna dei Prodotti dovuti al mancato adempimento delle eventuali prestazioni poste a suo carico non saranno imputabili a Namirial. In tal caso l'Ordine non sarà stornato e il relativo importo non sarà riaccreditato al Cliente. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nella spedizione del Prodotto.

#### **Mancata consegna imputabile a Namirial**

In caso di mancata spedizione dei Prodotti direttamente imputabile a Namirial, quest'ultima garantisce esclusivamente la restituzione dell'importo pagato dal Cliente, con espressa esclusione di interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta pertanto di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di Namirial alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata spedizione dei Prodotti.

La presente limitazione di responsabilità non trova applicazione in caso di Cliente Consumatore.

#### **Mancata o ritardata consegna per cause di forza maggiore**

Namirial non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo terremoti, uragani, guerre, ribellioni, pandemie, ecc.), o comunque dipendenti da eventi fuori dal controllo di Namirial stessa come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche.

#### **Esecuzione degli ordini e buona fede.**

Namirial si impegna a dare esecuzione agli Ordini in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempite, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite.

### **Art. 8 Obblighi e diritti del Cliente**

L'Utente si impegna a non utilizzare lo Shop Namirial e/o i Prodotti per scopi illegali o non contemplati nel Contratto di acquisto. L'Utente/Cliente non può utilizzare lo Shop Namirial e/o i servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare lo Shop Namirial o interferire con l'utilizzo e il godimento dello stesso e dei servizi correlati da parte di altri Utenti/Clienti.

L'Utente/Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite le Credenziali di autenticazione assegnate all'Utente/Cliente si presume effettuata dal medesimo e pertanto si impegna a conservare le Credenziali di accesso al proprio Account riservate, essendo responsabile per qualsiasi uso dello Shop Namirial che venga fatto da chiunque acceda utilizzando le sue credenziali. L'Utente/Cliente registrato si impegna in ogni caso a (i) non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali, (ii) non generare richiami di pagine, mediante e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di



consultare una pagina e (iii) avvisare Namirial immediatamente in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Account.

Il Cliente garantisce la veridicità e correttezza dei dati forniti a Namirial, prendendo atto che quest'ultima si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Il Cliente è consapevole della responsabilità penale derivante a suo carico dalla fornitura di dati mendaci o appartenenti ad altro soggetto. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno che dovesse derivare dall'inesattezza e/o falsità dei dati forniti e si impegna pertanto a manlevare Namirial ed eventuali terzi da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

Il Cliente si impegna altresì, a mantenere indenne e manlevare Namirial da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi (inclusi tutti i costi, risarcimento danni, oneri e spese legali) per i danni agli stessi arrecati e derivanti dal o comunque collegati all'utilizzo dei Prodotti, impegnandosi ad informare tempestivamente Namirial qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

#### **Reclami**

Eventuali reclami relative ai Prodotti dovranno essere inoltrate entro un massimo di 7 (sette) giorni dal verificarsi del fatto oggetto di reclamo a Namirial nei modi indicati nel successivo Art. 12.

### **Art. 9 Garanzie e Limitazione di responsabilità di Namirial**

#### **Garanzia dei Prodotti**

In caso di ricezione di Prodotti difettosi o comunque non conformi agli Ordini effettuati, il Cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione del Prodotto ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Il Cliente può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a Namirial entro due mesi dalla scoperta. Resta inteso che la garanzia non opera qualora sul Prodotto risultino essere stati effettuati interventi non autorizzati o comunque esso risulti essere stato manomesso o modificato ovvero utilizzato in modo improprio o comunque per usi diversi rispetto a quelli cui esso è destinato.

Il Cliente riconosce che un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del presente Contratto di acquisto.

#### **Responsabilità di Namirial**

Namirial garantisce la conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche di cui alla documentazione fornita; Namirial non garantisce, tuttavia, che dette specifiche tecniche siano rispondenti alle esigenze del Cliente o che la qualità dei Prodotti soddisferà le aspettative dello stesso. La garanzia prestata da Namirial sui Prodotti è condizionata, ove applicabile, al corretto funzionamento e all'adeguatezza dell'elaboratore elettronico e del software di sistema del Cliente oltre che al corretto utilizzo dei Prodotti da parte di quest'ultimo.

I Prodotti sono progettati, secondo le loro caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel relativo Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito da Namirial.

Il Cliente riconosce che la scelta dei Prodotti per gli scopi desiderati è solamente a lui ascrivibile.

La fornitura dei Prodotti è posta in essere da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel Contratto di acquisto e dalle leggi vigenti. Namirial non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile alla stessa Namirial, la passività massima che quest'ultima potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente in relazione ai Prodotti, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere il corrispettivo versato dal Cliente per il singolo Prodotto ordinato interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. La presente limitazione di responsabilità non trova applicazione in caso di Cliente Consumatore.

Namirial non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità allo Shop Namirial derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente/Cliente o dei fornitori di Namirial. Inoltre, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Namirial per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie che sfuggono al controllo di Namirial.

Restano applicabili le garanzie e limitazioni di responsabilità in relazione ai singoli Prodotti come disciplinate nelle relative condizioni.

#### **Art. 10 Diritto di recesso**

Il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto come sopra specificato ovvero, se applicabile, dal giorno il cui lo stesso acquisisce il possesso fisico del bene.

La dichiarazione di recesso, liberamente scaricabile e disponibile sul sito web dello Shop Namirial, dovrà essere inviata a Namirial entro il termine di cui sopra, mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC agli indirizzi indicati al successivo Art. 12.

In caso di esercizio del diritto di recesso, Namirial rimborserà al Cliente Consumatore, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni

dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente Contratto, tutti i pagamenti ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa da parte del Cliente Consumatore di un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista), mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente Consumatore per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente Consumatore per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Resta salva la facoltà di Namirial di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente Consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il Cliente Consumatore restituisce i Prodotti a Namirial senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Namirial la sua decisione di recedere dal Contratto ai sensi del presente articolo. Il termine è rispettato se il Cliente Consumatore rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. I costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente Consumatore.

Il Cliente Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. In tal caso sarà addebitato al Cliente Consumatore il costo dei Prodotti interessati da detta diminuzione di valore.

In caso di esercizio illegittimo del recesso da parte del Cliente Consumatore, le somme da quest'ultimo pagate a Namirial saranno da quest'ultimo trattenute a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

#### **Eccezione al diritto di recesso**

Qualora i Prodotti siano di tipo personalizzato e/o con un breve periodo di validità, il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 59 lett c) e o) del Codice del consumo, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni sul diritto di recesso contenute nell'art. 52 del Codice del consumo e riportate nel presente articolo.

### **Art. 11 Modifiche alle condizioni e ai Prodotti**

Namirial si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i termini delle presenti Condizioni generali di acquisto e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa la Privacy Policy, i Prodotti disponibili e le rispettive caratteristiche, nonché, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i corrispettivi per l'acquisto dei Prodotti ivi pubblicati.

Il Cliente si impegna a prendere periodicamente visione delle presenti Condizioni generali di acquisto, fermo restando che Namirial farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza dell'Utente/Cliente, per il tramite dello Shop Namirial, l'eventuale variazione delle presenti Condizioni generali di acquisto e/o dei Prodotti.

Le modifiche alle Condizioni generali di acquisto e/o ai relativi Prodotti saranno efficaci dal momento della pubblicazione sullo Shop Namirial e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

### **Art. 12 Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione tra le parti, inerente al Contratto, sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC oppure via e-mail ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto e/o indicati dal Cliente nell'Account o in fase di Checkout. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'Indirizzo E-Mail non comunicate a Namirial con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Cliente a Namirial, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 – Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Cliente a Namirial dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: amm.namirial@sicurezzaapostale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Il cliente potrà altresì inviare le comunicazioni agli indirizzi indicati nelle condizioni generali e/o nell'ulteriore documentazione applicabili al singolo Prodotto selezionato.

### **Art. 13 Assistenza**

L'assistenza verrà fornita al Cliente secondo i canali indicati nella sezione "Supporto" dello Shop Namirial e nel più breve tempo possibile.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato da Namirial a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

### **Art. 14 Restrizioni sulle esportazioni**

Acquistando i Prodotti, il Cliente dichiara e garantisce di non trovarsi in un qualsiasi paese in cui l'Unione Europea ha embargo sui beni, né di esserne sotto il controllo, né di esserne un cittadino o residente. Il Cliente accetta di non esportare, riesportare, trasferire o mettere a disposizione, direttamente o indirettamente, alcun elemento regolamentato o informazione a nessuno al di fuori dell'Unione Europea in relazione al suo utilizzo dei Prodotti, a meno che non abbia rispettato tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di esportazione dell'Unione Europea e degli stati esteri.

### **Art. 15 Proprietà intellettuale**

I Prodotti di tipologia software sono concessi al Cliente in licenza d'uso, senza l'attribuzione a quest'ultimo di alcun titolo o diritto sui programmi sorgenti originali, restando i Prodotti di piena proprietà di Namirial e/o dei suoi licenzianti. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei Prodotti e nella



relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Namirial e/o dei suoi licenzianti. È posto, quindi, divieto assoluto al Cliente di vendere i Prodotti ovvero di sublicenziarli, trasferirli o renderli in qualsiasi modo disponibili a terzi, a qualunque titolo e ragione.

Il presente Contratto di acquisto non assegna al Cliente alcun diritto relativo ad eventuali nuove versioni dei Prodotti.

Eventuali componenti software di terze parti di cui Namirial è licenziataria sono concessi in licenza al Cliente ai sensi del presente Contratto e il relativo uso è consentito solamente attraverso il Prodotto.

Tutti i diritti di sfruttamento e riproduzione commerciale dei Prodotti spettano esclusivamente a Namirial e ai suoi licenzianti.

Tutti i marchi, registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sullo Shop Namirial, sui Prodotti e su tutta la relativa documentazione e sui relativi supporti, restano di proprietà di Namirial e/o dei suoi licenzianti, senza che dalla stipula del presente Contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

#### **Art. 16 Disposizioni generali**

Il Contratto contiene tutti i patti tra le Parti in relazione al suo oggetto e sostituisce ed annulla ogni antecedente accordo o intesa, orale o scritta; eventuali modifiche allo stesso dovranno essere stipulate per iscritto e sottoscritte dai legali rappresentanti delle Parti.

Il Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli ivi espressamente previsti.

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod. Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Cliente in considerazione della sua qualità di Cliente Consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

#### **Art. 17 Clausola di sopravvivenza**

Il contenuto delle seguenti clausole resterà valido e applicabile anche in seguito alla cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del rapporto tra le parti:

Art. 1 Definizioni;

Art. 8 Obblighi e diritti del Cliente;

Art. 9 Garanzie e Limitazione di responsabilità di Namirial;

Art. 12 Comunicazioni;

Art. 15 Proprietà intellettuale;

Art. 16 Disposizioni generali;

Art. 18 Legge applicabile e Foro competente;

Art. 19 Trattamento dei dati personali.

#### **Art. 18 Legge applicabile e Foro competente**

##### **Legge Applicabile**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia, ivi incluse le disposizioni relative alla tutela dei consumatori.

##### **Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto di acquisto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

In caso di Cliente Consumatore, sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

In ogni caso, il Cliente Consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

#### **Art. 19 Trattamento dei dati personali**

Namirial procederà al trattamento dei dati personali dei Clienti nel rispetto del Reg. UE 2016/679 come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy, disponibile nella rispettiva sezione dello Shop Namirial.

### **SEZIONE CLAUSOLE VESSATORIE (applicabili ai Clienti NON Consumatori)**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso chiara e integrale visione delle Condizioni generali di acquisto (Mod.NAM SHOP01) e di ben conoscere e accettare specificamente ed espressamente il contenuto delle clausole contenute nei seguenti articoli: Art. 6 Prezzi, pagamento, rinnovo automatico e fatturazione; Art. 7 Consegna dei Prodotti; Art. 9 Garanzie e Limitazione di responsabilità di Namirial; Art. 14 Restrizioni sulle esportazioni; Art. 18 Legge applicabile e Foro competente.